

Themengebiet	Fragestellung	Antwort/Feedback
Allgemein	Gibt es einen Dresscode?	Ja, der Dresscode lautet Business Casual.
Allgemein	An wen kann ich mich vor und während der Veranstaltung bei Fragen wenden?	Die S-FARI 23 Servicehotline steht Ihnen immer zur Verfügung, die Telefonnummer lautet: +49 160 99616541.
Ticket / Teilnahme	Wann bekomme ich mein Ticket?	Die Akkreditierung findet am Info-Point vor Ort am Vorabend (27.09.23) oder alternativ am Veranstaltungstag (28.09.23) selbst statt. Bitte erscheinen Sie möglichst pünktlich, da es zu kürzeren Wartezeiten kommen kann.
	Was passiert, wenn ich nicht pünktlich anreisen kann?	Der Info-Point ist durchgehend besetzt und eine Akkreditierung kann jederzeit stattfinden.
Ticket / Teilnahme	Ich kann an der Veranstaltung nicht teilnehmen. Was muss ich tun?	Sollten Sie (kurzfristig) an der Veranstaltung nicht teilnehmen können, geben Sie uns bitte eine Info per Mail an S-Fari@mehrerwerk.de . Alternativ dürfen Sie das Ticket gerne auch an eine Vertretung aus Ihrem Hause weitergeben. In beiden Fällen sind Sie dazu verpflichtet, uns diese Information mitzuteilen. Eine Rückerstattung der Ticketgebühr ist nicht möglich.
Ankunft	Wann und wo findet die S-FARI 23 statt? Wie finde ich die Location?	Die Veranstaltung findet vom 27.09. – 28.09.23 im Lokschuppen, Stadtheider Str. 11, 33609 Bielefeld, statt. Folgen Sie der Beschilderung vor der Einfahrt. 

		<p>The map shows a street network in Bielefeld. A red circle highlights the Lokschuppen location at Stadtheider Str. 11. A red line connects the Lokschuppen logo in the top right corner of the map to this location. The logo includes the text 'LOKSCHUPPEN BIELEFELD' and contact information: 'Lokschuppen Event GmbH, Stadtheider Straße 11, 33609 Bielefeld, Fon +49 521 52 16 811, Fax +49 521 52 20 89 34, info@lokschuppen-bielefeld.de, www.lokschuppen-bielefeld.de'. The map also shows various streets like Heppeler Str., August-Reber Str., and Stadtheider Str., along with a parking 'P' symbol and a 'FITNESS LOFT / LASER ZONE'.</p>
<p>Transport/ Taxi</p>	<p>Wie komme ich an ein Taxi in Bielefeld?</p>	<p>Informationen zum Taxi-Service in Bielefeld finden Sie hier. Die Telefonnummer lautet: +49 521 98896066.</p>
<p>Anfahrt Auto</p>	<p>Wie komme ich von meinem Hotel in die Location „Lokschuppen“?</p>	<p>Sie haben die Möglichkeit Ihr Auto stehen zu lassen und unseren Shuttle-Service in Anspruch zu nehmen – wir holen Sie von Ihrem Hotel ab und fahren Sie auch gerne wieder zurück. Bei Bedarf melden Sie sich gerne hier schon einmal für den Shuttle-Service an. Wir informieren Sie dann kurzfristig über die genauen Shuttle-Zeiten.</p> <p>Alternativ können Sie gern mit Ihrem Auto zur Location, dem Lokschuppen, anreisen – hier stehen Ihnen kostenfreie Parkplätze zur Verfügung.</p> <p>Adresse: Stadtheider Str.11, 33609 Bielefeld</p>

Anfahrt Auto	Wird es am Veranstaltungsort Parkmöglichkeiten geben?	Ja, am Veranstaltungsort gibt es genügend kostenfreie Parkmöglichkeiten. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr Auto am Vorabend über Nacht an der Veranstaltungslocation stehen zu lassen und unseren Shuttle-Service in Anspruch zu nehmen. Wir fahren Sie gerne zurück ins Hotel und holen Sie am nächsten Tag wieder ab.
Ankunft	Ich habe ein E-Fahrzeug. Habe ich die Möglichkeit, dieses am Veranstaltungsort zu laden?	Am Veranstaltungsort selbst gibt es keine E-Ladestationen. Sie können Ihr Fahrzeug jedoch in unmittelbarer Nähe an nachfolgender Anschrift laden: Am Stadtholz 54.
Transport / Shuttle	Zu welchen Zeiten und Tagen habe ich die Möglichkeit ein Shuttle zu nutzen?	Am Vorabend durchgängig sowie am Hauptveranstaltungstag morgens zwischen 7:45 und 8:30 Uhr von Ihrem Hotel zum Lokschuppen. Genaue Abholzeiten werden kurz vor der Veranstaltung noch übermittelt, da diese abhängig von den Anfragen und den Hotelunterkünften sind.
Transport / Shuttle	Gibt es für den Rückshuttle am Vorabend feste Slots?	Nein. Sie haben zu jeder Zeit die Möglichkeit mit dem Shuttle zurückzufahren. Allerdings könnte es sein, dass Sie eine kurze Wartezeit mitbringen müssen.
Anfahrt Zug / ÖPNV	Ich reise mit dem Zug an. Wie komme ich am besten mit den ÖPNV zu meiner Unterkunft?	Mit der Straßenbahn Nr. 2 in Richtung Altenhagen kommt man perfekt vom Hauptbahnhof zu den jeweiligen Hotels.
	Wie komme ich am besten mit dem ÖPNV zur Location?	Mit der Straßenbahn Nr. 2 in Richtung Altenhagen kommt man perfekt von den jeweiligen Hotels zu der Location.
Vor Ort	Kann ich mein Handy, Laptop, etc. irgendwo laden?	Ja, Sie haben die Möglichkeit Ihr Gerät am Infopoint abzugeben und zu laden.
Vor Ort	Kann ich irgendwo in der Location meinen Koffer deponieren?	Ja, es wird eine Garderobe geben, an der Sie Ihr Gepäck samt Garderobe deponieren können. Hinweis: diese ist nicht besetzt!
Vor Ort	Wird es einen WLAN-Zugang geben?	Ja, das Passwort wird Ihnen vor Ort direkt mitgeteilt.
Vor Ort	Gibt es Rückzugsmöglichkeiten, falls ich einen wichtigen Termin während der Veranstaltung wahrnehmen muss?	Ja, bitte geben Sie uns per Mail an S-Fari@mehrwerk.de eine kurze Info, damit wir Sie einplanen und einen Raum zur Verfügung stellen können.

Catering	Wird es während der Veranstaltung ein Catering geben?	Sowohl für den kleinen als auch für den größeren Hunger am Morgen, in der Mittagszeit sowie Zwischendurch ist gesorgt – genauere Informationen können Sie hier im Rahmenprogramm aufrufen.
Catering	Ich habe Unverträglichkeiten / Lebensmittelallergien. An wen muss ich diese melden?	Sollten Sie Unverträglichkeit oder eine Lebensmittelallergie haben, nehmen Sie bitte per Mail an S-Fari@mehrwerk.de Kontakt zu uns auf – für vegetarische Gerichte ist gesorgt.
Messestände	Welche Messestände mit welchen Inhalten wird es geben?	Es wird 4 Messestände geben: <ol style="list-style-type: none">1. Backstage<ol style="list-style-type: none">a. Schauen Sie hinter die Kulissen unseres Service Centers und unseren Reiseexpertenb. Führen Sie spannende Gespräche zum Thema Outbound- und Inbound-Telefonie sowie Konsent-Einholung2. Daten und Technik sowie Software<ol style="list-style-type: none">a. Sie wollen mehr darüber wissen, welches Potenzial in Ihren Konten steckt?b. Wie kann ich erfolgreich mit meinem Kern-Produkt "Girokonto" am Markt bestehen?c. Tableau ade – Unser neues Reporting und was es kann.d. Fragen zur App&Portal? Wie geht es mit dem Thema Online-Cashback weiter? Was steckt hinter dem Thema Card-Linked?3. Agentur – Mehrwert-Kommunikation<ol style="list-style-type: none">a. Wir zeigen Ihnen, wie man mit einer durchdachten und emotionalen Markenstrategie die Kunden vor Ort mitnimmt und an sich bindetb. Lust auf einen Jutebeutel mit eigenem Mehrwert-Logo? Wir sind für einen Quick-Pitch bereit ;-)4. "Mehrwert durch Standard"<ol style="list-style-type: none">a. Erfahren Sie, wie man mit Mehrwert-Standards einfach, schnell und erfolgreich zusätzliche Erträge generiert und dabei die Kundenbeziehung intensiviert

		b. Erfrischungs-Standards: freuen Sie sich auf einfache, schnelle und alkoholfreie Cocktails für Mehrwert-Enthusiasten.
--	--	---